

НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ МЕЖДУГОРОДНОЙ И МЕЖДУНАРОДНОЙ СВЯЗИ

Город Ташкент. Республика Узбекистан

«___» _____ 2017 г.

Общество Ограниченной Ответственности «Toshkent Taksofoni», в лице Генерального Директора Арифджанов Р.А., действующего на основании Устава именуемое в дальнейшем «Провайдер» и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемого в дальнейшем «Абонент», совместно именуемых в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Провайдер предоставляет Абоненту услуги междугородной и международной телефонной связи (в дальнейшем «Услуга») на всей территории Республики Узбекистан по качеству, удовлетворяющему требованиям соответствующих стандартов РУз, на нижеследующих условиях:

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Обязанности Провайдера

- 2.1.1. Предоставить Абоненту PIN-код, по которому Абонент связывается с Провайдером для пользования Услугой. (Приложение № 2 к настоящему договору).
- 2.1.2. Обеспечить Абонента Услугой по тарифному плану «STANDART» согласно прейскуранта, размещенного на веб - сайте, по адресу: <http://www.2oxygen.uz>, либо по тарифному плану «VIP», согласно прейскуранта, размещенного на веб-сайте <http://www.TeleKarta.uz> по выбору Абонента.
- 2.1.3. Обеспечивать Абонента дополнительными услугами согласно Приложения №1 к настоящему договору.
- 2.1.4. Информировать Абонента о новых услугах, об изменениях тарифов путем размещения их на веб - сайтах.
- 2.1.5. Предоставлять Абоненту счета-фактуры по оказанным услугам до 10 числа каждого месяца, следующим за расчетным.

2.2. Обязанности Абонента.

- 2.2.1. Использовать PIN-код по схеме в соответствии с Приложением № 3.
- 2.2.2. Своевременно оплачивать счета-фактуры, выставляемые Провайдером.
- 2.2.3. Контролировать состояние своего счета (на веб-сайте, по телефонам Службы абонентской поддержки) и при необходимости пополнять его, а также получать от Провайдера счета-фактуры.
- 2.2.4. Информировать Провайдера в письменной форме о прекращении обслуживания или замене банковских или юридических реквизитов.

3. ПРАВА СТОРОН

3.1. Права Провайдера

- 3.1.1. Провайдер имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в действующие тарифы согласно п. 2.1.4. настоящего договора.
- 3.1.2. В случаи нарушения Абонентом оплаты осуществленной связи Провайдер имеет право на временное отключение Абонента от системы.
- 3.1.3. Подключить Абонента к системе в случае временного отключения после погашения Абонента всей суммы дебиторской задолженности.
- 3.1.4. Провайдер имеет право на проведение ремонтных и профилактических работ, уведомив об этом Абонента на веб-сайтах компании.

3.2. Права Абонента

- 3.2.1. Предъявлять претензии Провайдеру по полученному счету, но не позднее 10 рабочих дней с даты его получения.
- 3.2.2. Путем предъявления письменной заявки изменять дополнительные услуги согласно Приложению № 1 к настоящему договору.
- 3.2.3. Путем предъявления письменной заявки изменять PIN коды согласно Приложениям № 1, 2 к настоящему договору.

4. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Общая цена осуществленных соединений связи определяется согласно тарифов Провайдера.
- 4.2. Переговоры Абонент оплачивает по следующей схеме:
 - 4.2.1. В целях исполнения действующего законодательства, на время действия договорных отношений сторон, Абонентом производится авансирование услуг, т.е. вносится сумма предоплаты, которая будет считаться Провайдером гарантией платежеспособности абонента. При заключении договора Абонент в течение 5(пяти) банковских дней с даты подписания договора перечисляет на счет Провайдера предоплату согласно соответствующему тарифному плану, указанному в Приложении №1 настоящего договора. В дальнейшем размер предоплаты рассчитывается Провайдером на основании средних данных суммарной величины разговоров, произведенных Абонентом в течение предыдущих месяцев пользования Услугой.

- 4.2.2. Фактическая оплата за Услугу осуществляется в дальнейшем до 15 числа каждого месяца, следующего за расчетным, на основании выставленного счета - фактуры по действующим тарифам.
- 4.2.3. Расчеты за Услугу осуществляются с учетом внесенной предоплаты.
- 4.2.4. Размер предоплаты на следующий месяц включается в счет-фактуру и определяется в сумме проведенных переговоров за предыдущий месяц.
- 4.2.5. Провайдер имеет право отключить Абонента от доступа к сети Провайдера в случаях несвоевременной оплаты счета-фактуры или снижения предоплаты до уровня 10%. При этом контроль за состоянием счета возлагается на Абонента.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. При невыполнении условий оплаты Абонентом, Провайдер отключает Абонента от доступа к Услуге. Возобновление оказания Услуги без оплаты за повторное подключение, производится после очередного пополнения счета.
- 5.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по оказанию Услуги Провайдер выплачивает Абоненту штраф в размере 0,5% от стоимости невыполненной услуги.

6. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Абонент имеет право на досрочное расторжение договора, письменно уведомив Провайдера не менее чем за 10 (десять) банковских дней до срока расторжения.
- 6.2. Провайдер освобождается от исполнения условий договора при условии невыполнения пункта 2.2. настоящего договора.
- 6.3. При преждевременном расторжении договора стороны выполняют все обязательства, принятые в течение срока действия договора.
- 6.4. Провайдер имеет право на досрочное расторжение Договора письменно уведомив Абонента не менее чем за 1 (один) месяц до срока расторжения, при этом Провайдер возвращает остаток средств, не использованных Абонентом на день прекращения Услуги.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 7.1. В случае возникновения разногласий Стороны прикладывают все усилия, чтобы устранить их исключительно путем согласительных процедур.
- 7.2. При невозможности устранения разногласий путем переговоров, споры должны рассматриваться в установленном законодательством порядке хозяйственным судом Республики Узбекистан.

8. ФОРС-МАЖОР

- 8.1. Провайдер освобождается от частичного или полного исполнения обязательств по настоящему договору, если его неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшей в результате событий чрезвычайного характера.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1. Срок действия договора 1 (один) год с момента подписания договора.
- 9.2. При отсутствии письменного уведомления сторон о прекращении договора, договор пролонгируется ежегодно, при отсутствии дебиторской задолженности.

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Все изменения и дополнения к данному договору действительны только будучи изложены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор:

ООО «Toshkent Taksofoni»

Республика Узбекистан, 100043 г.Ташкент,

р-н, ул. Бунёдкор, д.8.

тел: 237 16 03, 197 37 52

Расчетный счет: **20208000300124404001**

В Мирзо-Улугбекском филиале НБ ВЭД РУз

МФО-00895, ИНН 200 898 974

ОКЭД -61900

Генеральный директор Арифджанов Р.А.

Абонент:

Республика Узбекистан,

Тел:

Расчетный счет:

МФО:

ИНН:

ОКОНХ:

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

К договору № -

Город Ташкент. Республика Узбекистан

«» 2017 г.

ТАРИФНЫЙ ПЛАН «VIP» И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

1. Для Абонента устанавливаются следующие тарифные планы:
 - Для физических лиц- при минимальной сумме предоплаты **50.000** сум РУз (пятьдесят тысяч сум) без НДС;
 - Для юридических лиц- при минимальной сумме предоплаты **100.000** сум РУз (сто тысяч сум) без НДС.
2. Дополнительные услуги, оплачиваемые ежемесячно:

Наименование	Количество	Стоимость, сум	Сумма, сум
Дополнительный PIN-код (выше пяти)		2000/ за 1 ед. в месяц	
Доставка счета-фактуры курьером (только по г.Ташкенту)		4 000/в месяц	

3. Дополнительные услуги, оплачиваемые единовременно:

Наименование	Количество	Стоимость, сум	Сумма, сум
Подключение		бесплатно	
Замена авторизованного телефонного номера*		2500/ за 1 ед.	
Замена PIN-кода*		2500/ за 1 ед.	
Распечатка детализированного счета за 1 календарный месяц*		5000/ за 1 экз.	
Дубликат счет-фактуры*		5000/ за 1 экз.	
Дубликат договора*		5000/ за 1 экз.	

*Услуги оказываются Абоненту по его письменной заявке.

4. Дополнительные услуги, оказываемые бесплатно, по желанию клиента:

Доступ к детализации разговоров на веб-сайте Оператора	
--	--

5. Реквизиты для доступа Абонента в Персональную Зону на веб-сайте <http://213.230.99.173:8080/telekarta/> и адрес доставки.

Логин	Пароль
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Адрес для доставки	Ориентир
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Телефон и ответственное лицо:
<input type="text"/>

ПРОВАЙДЕР _____

АБОНЕНТ _____

К договору №

-

Город Ташкент. Республика Узбекистан

«___» _____ 2017 г.

СХЕМА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ PIN-КОДОВ

Номер карты	№ авторизованного телефона

ПРОВАЙДЕР _____

АБОНЕНТ _____

К договору №

 -

Город Ташкент. Республика Узбекистан

«___» _____ 2017 г.

ИНСТРУКЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ УСЛУГ СВЯЗИ TELEKERTA

1. Инструкция по выходу на междугородную/международную линию связи:
 - Наберите номер **212 65 03** (в г. Ташкенте), **8 805 140-00-30** (для областей, номер бесплатный)
 - Наберите свой PIN-код (В случае, если Ваш номер телефона авторизован*, PIN-код не набирается)
 - Выберите язык: 1-русский, 2-узбекский
 - Для международного звонка наберите:0-0 - код страны - код города(или код мобильного оператора) - номер абонента и нажмите #.
 - Для междугородного звонка (по Узбекистану) наберите: 0-код города – номер абонента и нажмите #
 - Для повторного набора номера, оставаясь в системе, нажмите два раза клавишу #.

* Номер телефона является **авторизованным**, если он определяется системой TELEKARTA и запрограммирован ПРОВАЙДЕРОМ на автоматический выход на междугородную/международную линию.

2. Для проверки депозита после ответа системы наберите **357** и нажмите клавишу **#**

**!!! При любых возникших трудностях, обращайтесь в Службу Абонентской Поддержки, по номерам :
202 11 36(в г.Ташкенте) и для регионов бесплатный номер 0 805 140 00 31**

ПРОВАЙДЕР _____

АБОНЕНТ _____